

Poste : Responsable conciergerie
Société : INOOVIM
Groupe : KAYDAN GROUPE

Département	Commercial
Poste	Responsable conciergerie
Rattachement hiérarchique	
Date	

MISSIONS

- Superviser et coordonner l'équipe de conciergerie pour assurer un service de qualité
- Planifier et organiser les tâches quotidiennes et hebdomadaires de l'équipe
- Résoudre les problèmes et les plaintes des clients de manière efficace et professionnelle
- Gérer les stocks et les commandes de matériel pour la conciergerie
- Établir des rapports réguliers sur l'état du service de conciergerie à la direction
- Former et encadrer les nouveaux membres de l'équipe de conciergerie
- Assurer la liaison entre la conciergerie et les autres départements
- Gérer les villas en cours de modification par les copropriétaires
- Gérer et superviser les ouvriers des villas en cours de modification par les copropriétaires

Diplômes requis

- **Formation de niveau Bac+3/ 4 GESTION COMMERCIALE, MARKETING ET COMMUNICATION**
- Licence
- Master

Durée d'expérience

- Trois (3) ou Quatre (4) ans d'expériences professionnelles.

Compétences techniques

- Maîtrise de l'outil informatique (Word, Excel, PowerPoint...)
- Elaborer les plannings de travail
- Avoir une connaissance en comptabilité

Traits de personnalité

- Dynamique
- Sens de la communication
- Polyvalent
- Rigoureux et concentré
- Aisance relationnelle
- Aisance rédactionnelle
- Sens de la discrétion

Veillez postuler via ce lien :